



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA) COM FOCO NA COMUNICAÇÃO INTERNA



Anderson Hass

Head Employee Experience na SOMOS Educação

 andersonhass

Há **20 ANOS** trabalho em desafios e projetos que melhoram a **EXPERIÊNCIA** das pessoas e impactam nos **RESULTADOS** da empresa.

Administrador de Empresas, com MBA em Gestão de Pessoas

- + Coach executivo e Life Coach pelo ICI
- + Líder de produtos digitais (Product Manager)
- + Especialista em modelos de trabalho ágeis e escaláveis (SPC – SAFe)
- + Certificação Officeless – Liderança Remota

Liderança de várias áreas corporativas ao longo desse tempo:

- o Cultura
- o DEI – Diversidade, Equidade e Inclusão
- o Clima & Engajamento
- o Comunicação, Eventos
- o Endomarketing e Branding
- o Saúde & Bem Estar
- o Carreira & Desenvolvimento
- o Educação Corporativa
- o Performance
- o Cultura Digital
- o Open Innovation
- o Times Ágeis/ Scrum de Tecnologia
- o Workplace Management



2000 a 2004 | 2006 a 2010



2010 a 2012

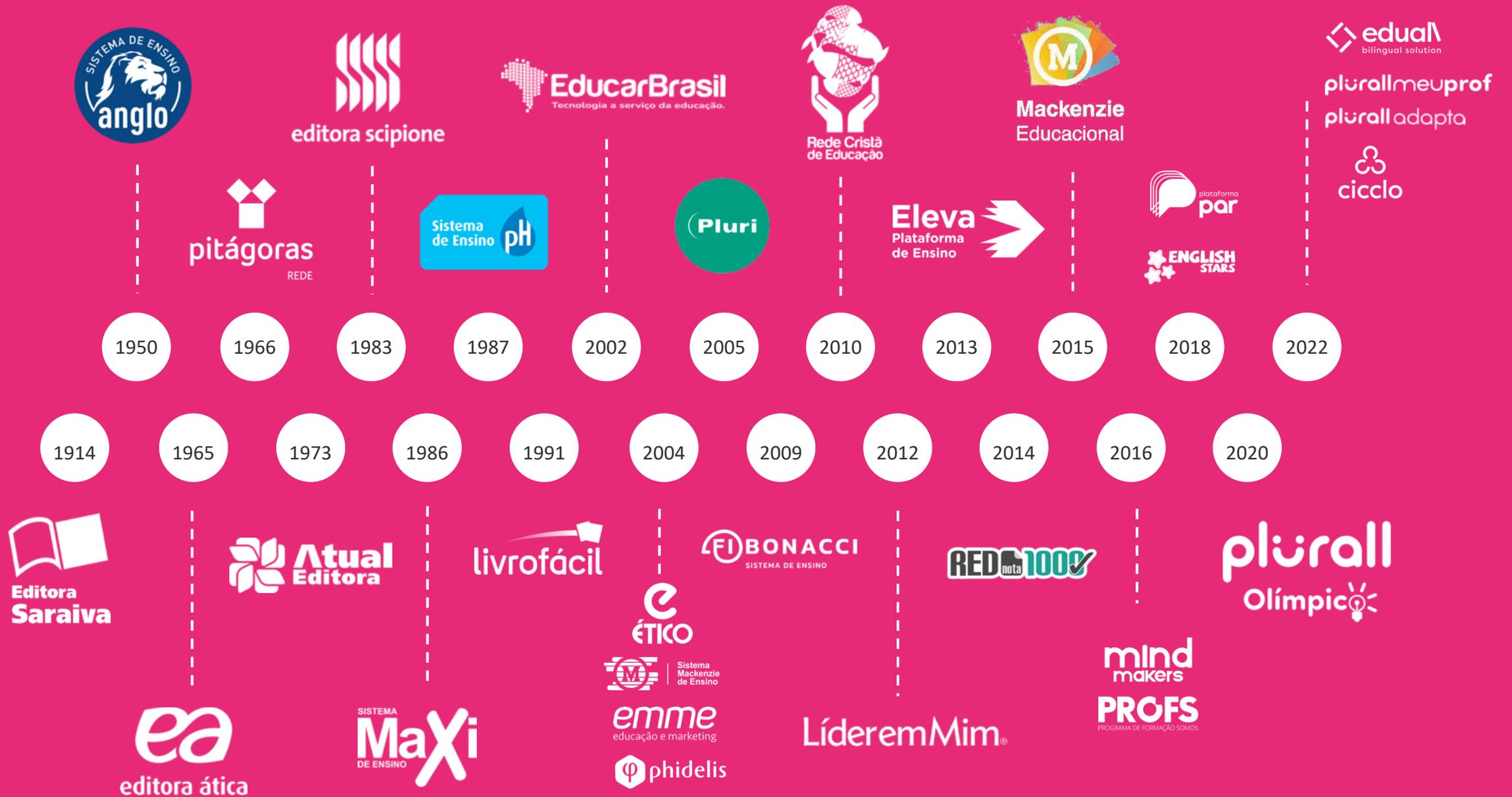


2012 a 2013



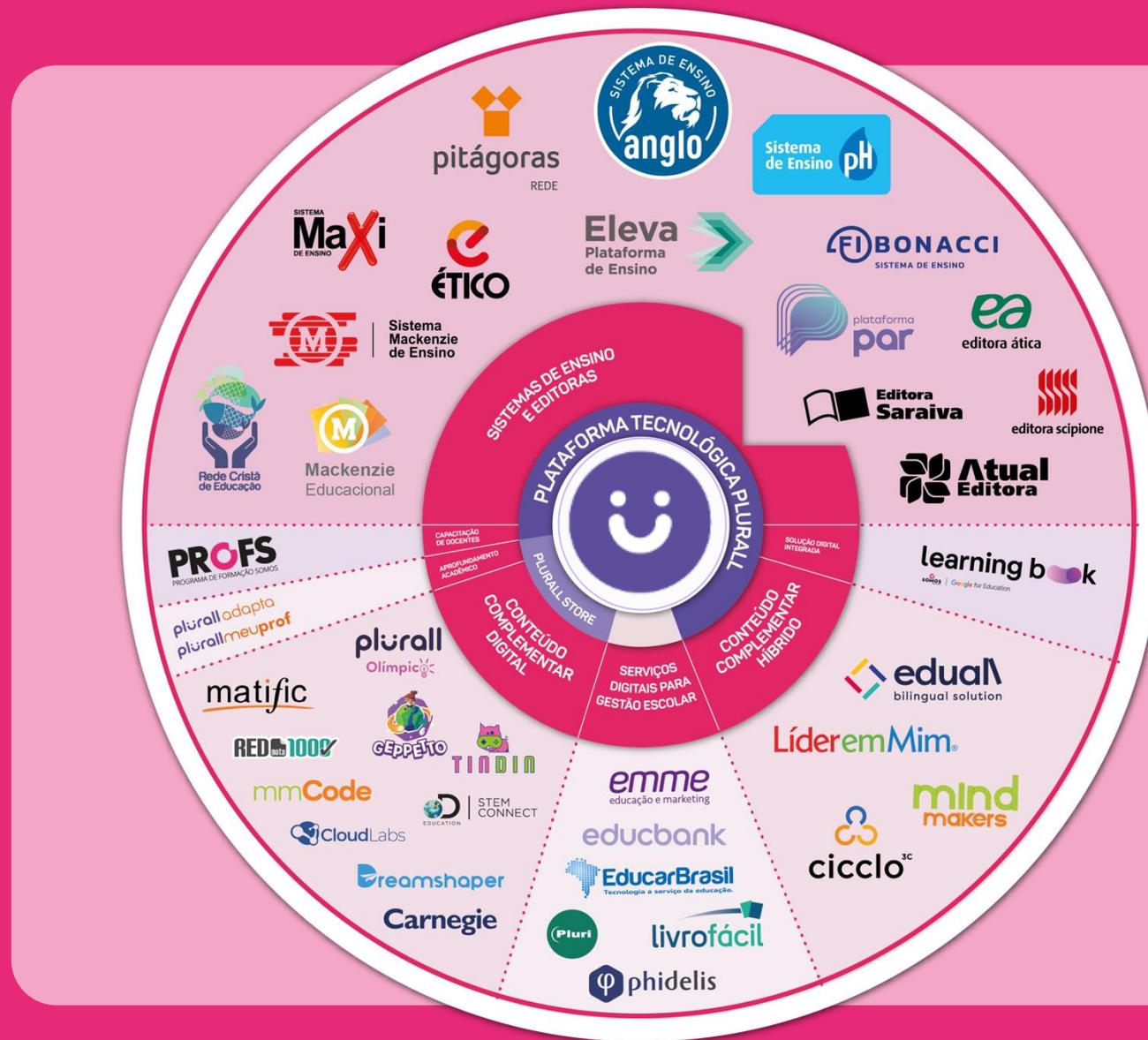
2013 a 2023





A empresa de educação **mais tradicional e inovadora do Brasil**

Tem a melhor e mais completa plataforma de serviços

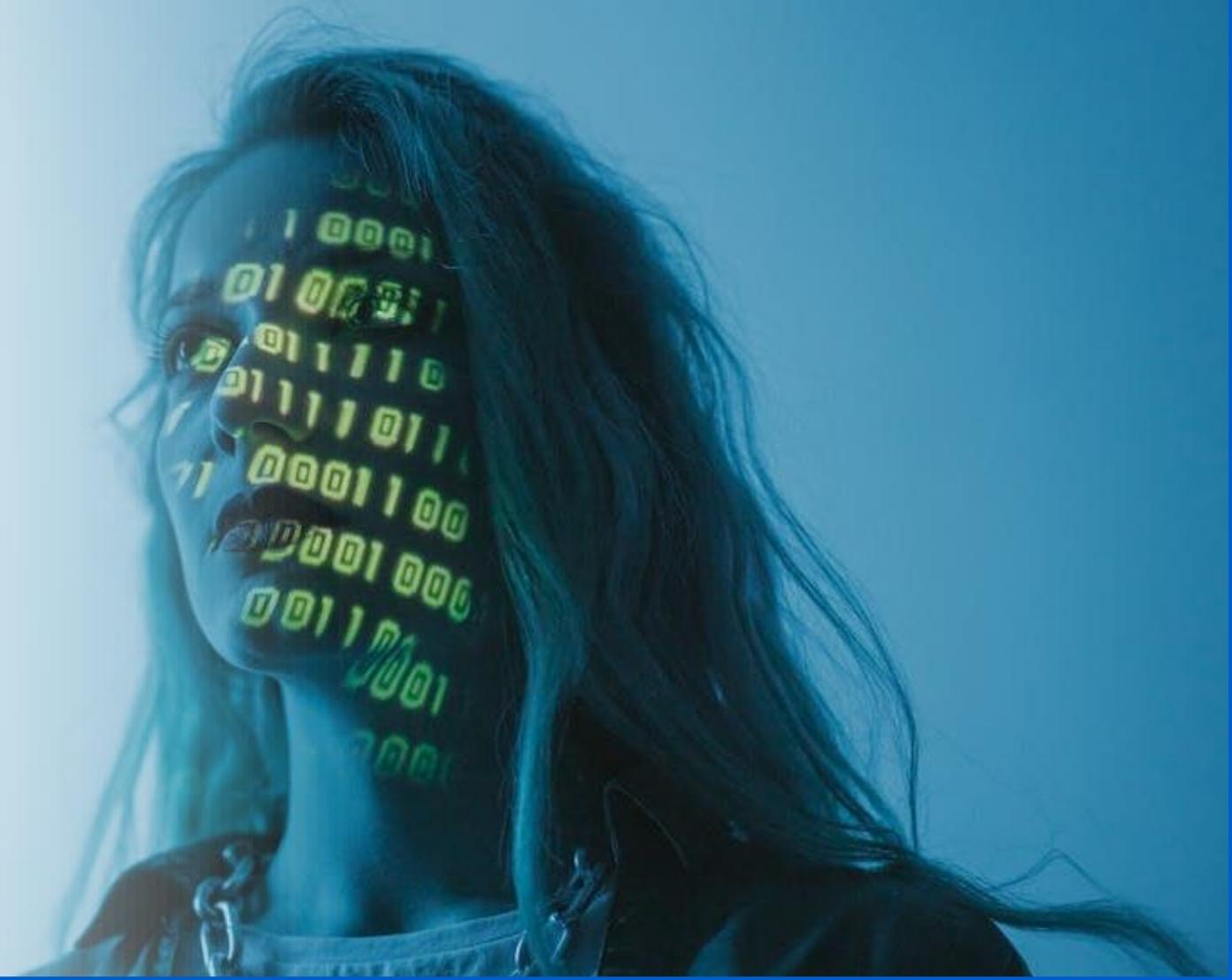


INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA)



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA)

- É uma das **TECNOLOGIAS MAIS PROMISSORAS** do século XXI e está transformando diversos setores do mercado
- Com a capacidade de analisar grandes quantidades de dados em tempo real, **PODE AJUDAR AS AGÊNCIAS DE COMUNICAÇÃO** a tomar decisões mais precisas e efetivas.



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

é uma tecnologia programada para simular a inteligência humana e, assim, ter algum nível de autonomia para tomar decisões e resolver problemas lógicos.

CRIAÇÃO

A ideia de uma máquina que "pensa" nasceu com o matemático e criptógrafo Alan Turing, em 1950, e só evoluiu desde então.



HISTÓRIA

- **NOS PRIMEIROS ANOS**, uma série de pesquisas foram realizadas para tentar desenvolver sistemas que pudessem "pensar" como seres humanos. Foi **PROVADO TEOREMAS MATEMÁTICOS** e criado um **PROGRAMA QUE JOGAVA XADREZ** e que aprendia com suas próprias jogadas.
- **NA DÉCADA DE 60**, várias empresas, incluindo a IBM, começaram a investir nesse campo. Nessa época o famoso **TESTE DE TURING** foi criado, como forma de avaliar se uma **MÁQUINA ERA CAPAZ DE "PENSAR" COMO UM SER HUMANO**.
- **NA DÉCADA DE 70**, a IA começou a ser aplicada em campos como medicina, finanças e planejamento estratégico. Foi nessa época que foram criadas linguagens e sistemas que permitiam que **PROGRAMADORES USASSEM LÓGICA PARA TOMAR DECISÕES**.
- **NOS ANOS 80 E 90**, a IA foi aplicada em áreas como reconhecimento de voz, reconhecimento de padrões e tradução de idiomas. As **REDES NEURAIIS ARTIFICIAIS** começaram a ser desenvolvidas, para que sistemas **PUDESSEM APRENDER COM DADOS BRUTOS**.
- **NOS ANOS 2000**, a IA foi aplicada em campos como **ROBÓTICA E AUTOMAÇÃO**, permitindo que máquinas realizassem tarefas anteriormente realizadas por seres humanos. Criou-se a mineração de dados e o **APRENDIZADO DE MÁQUINA COMEÇOU A SE TORNAR POPULAR** em empresas de tecnologia.



Anos 2010

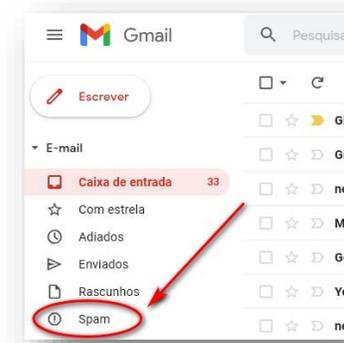
A IA tornou-se mais integrada em nossos dispositivos e nas nossas rotinas



Assistentes pessoais



Carros



Spam de Emails



Tradução de Vídeos no Youtube



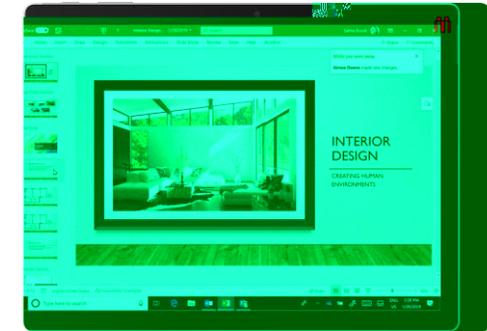
Mapas



Algoritmos de redes sociais



Chatbots



Power Point



FATORES DE SUCESSO

Democratização do acesso – IA na mão de todos

Ótima Experiência para o usuário

Rapidez das respostas

Adaptabilidade as necessidades

Atingiu 100 milhões de usuários ativos em 2 meses, enquanto o TikTok levou 9 meses e o Instagram, 2 anos e meio.

Anos 2020



Midjourney

Artista usa IA para
criar selfies de
Jesus, Napoleão e
outras figuras
históricas



A imagem feita por inteligência artificial que enganou jurados de um grande prêmio de fotografia

O vencedor de um grande prêmio de fotografia recusou seu prêmio depois de revelar que seu trabalho era uma criação de inteligência artificial (IA).



KEV
@kevorme



SELENA GOMEZ DID A SURPRISE APPEARANCE AT THE [#MetGala](#) WTF



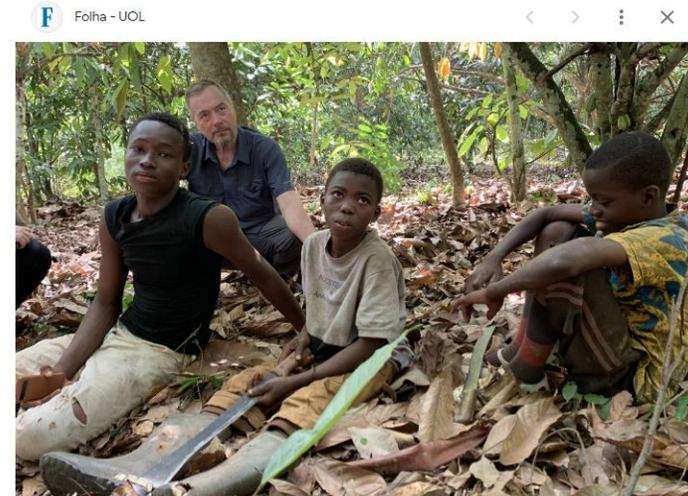
8:40 PM · May 1, 2023 · 13.9M Views

QUAL É O LIMITE
ENTRE ÉTICA E
EVOLUÇÃO DA
**INTELIGÊNCIA
ARTIFICIAL?**

ÉTICA



Anos 2020



Ação nos EUA liga indústria do chocolate a trabalho infantil na África - 22/02/2021 - Mundo - Folha

Visitar

5 empresas envolvidas com trabalho escravo



Como a inteligência artificial pode ser aplicada nas Agências de Comunicação?



Como a inteligência artificial pode ser aplicada nas Agências de Comunicação?

-
- Análise e comparação de de **dados** de mídias sociais
 - **Criação** de conteúdo (imagens, vídeos, músicas)
 - **Escrever** textos, notícias e até livros inteiros
 - Planejar **campanhas** mais eficazes

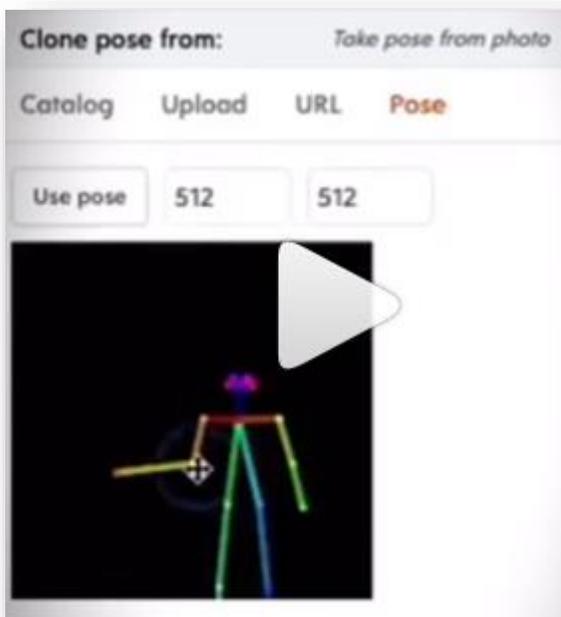


Como a inteligência artificial pode ser aplicada nas Agências de Comunicação?

-
- **Pesquisar** informações mais rápido do que nunca
 - **Automatizar tarefas** repetitivas, permitindo que os profissionais se concentrem em atividades mais estratégicas.
 - **Redução de custos** com pesquisas e atendimento



Deep Agency
Modelos
virtuais

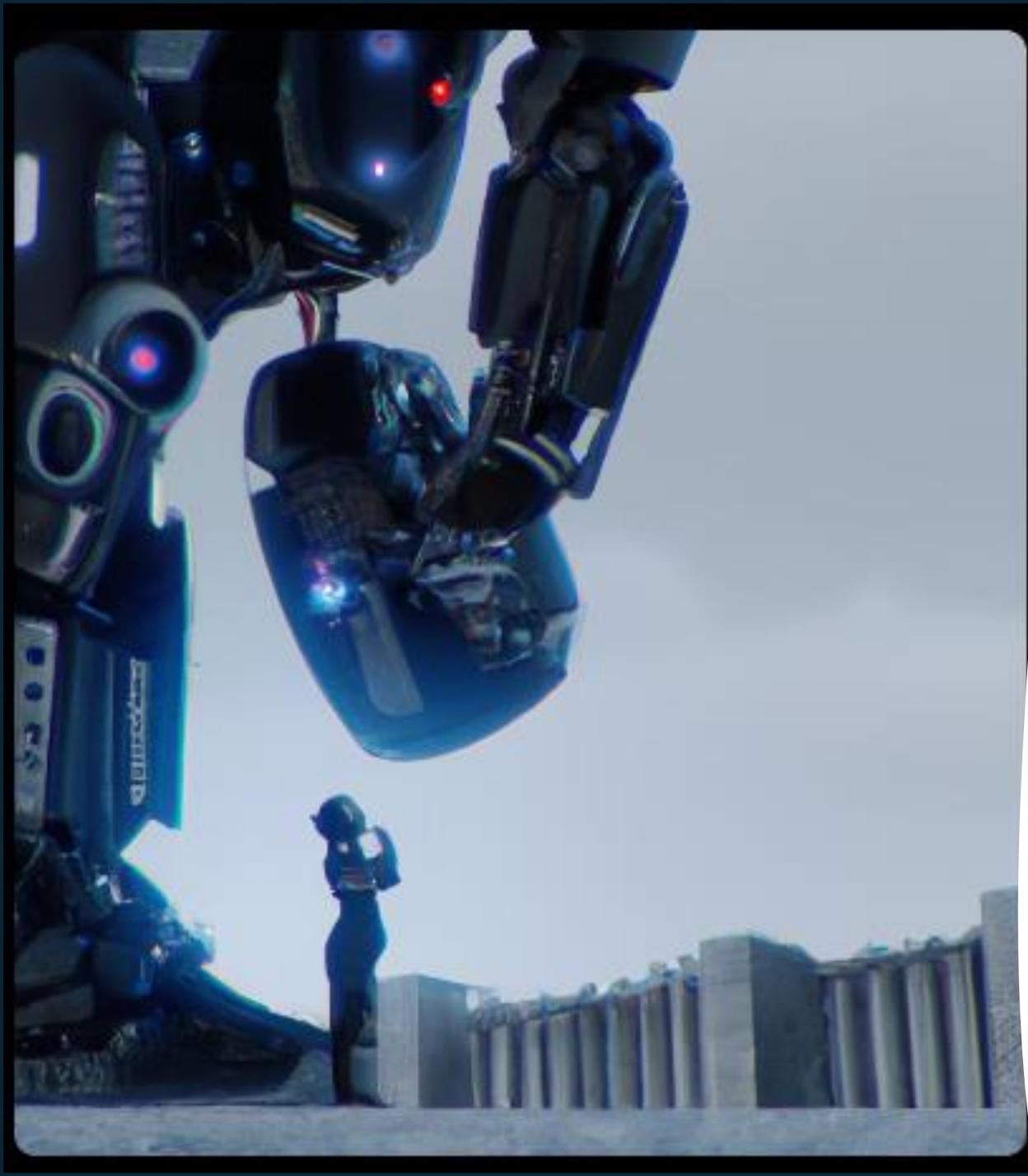


Criando uma marca
do zero com
inteligência artificial



3 ferramentas de IA que
podem ajudar as agências
de Comunicação





DESAFIOS DA IMPLEMENTAÇÃO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NAS AGÊNCIAS DE COMUNICAÇÃO

- Necessidade de investimentos em infraestrutura.
- Treinamento de profissionais.
- **PREOCUPAÇÕES** com a privacidade dos dados dos consumidores e o uso de algoritmos que possam perpetuar preconceitos ou discriminações.

DISCURSO DE ÓDIO, FAKE NEWS E MAIS

Em 2016, a Microsoft se tornou alvo de polêmica quando o chat bot Tay (**ROBÔ** treinado para responder humanos) **PRECISOU SER DESATIVADO** após começar a postar **MENSAGENS DE CUNHO NAZISTA** e teorias conspiratórias, como endossar Hitler e dizer que o 11 de setembro foi causado pelo ex-presidente americano George W. Bush.

O Tay aprendia a conversar à medida em que humanos interagiam com ele no Twitter, e virou alvo de trolls (gíria para usuários que costumam causar ou criar pegadinhas em comentários na internet) que passaram a influenciá-lo com ideias radicais, numa brincadeira de mau gosto.

ALGORITMOS RACISTAS E MACHISTAS

Outro desenrolar preocupante nas inteligências artificiais é que elas ainda reproduzem **comportamentos discriminatórios**.

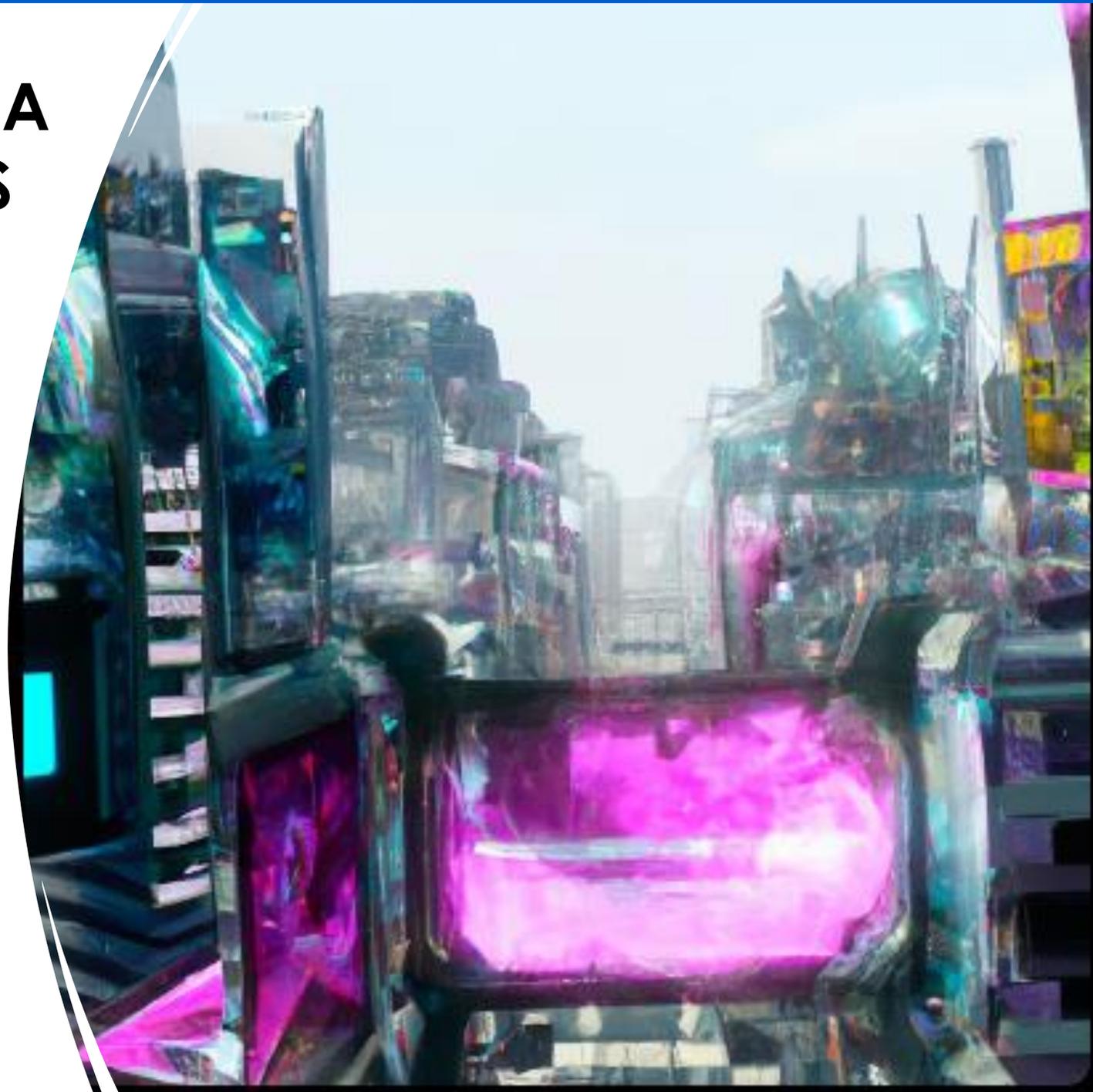
A tecnologia de **reconhecimento de imagens**, em particular, é algo que causa preocupação.

Em 2015, por exemplo, o Google precisou pedir desculpas depois que um **APP DA EMPRESA CLASSIFICOU A IMAGEM DE UM CASAL NEGRO COMO SENDO GORILAS**.

Em 2020, foi a vez do próprio Twitter ser denunciado por ter comportamentos racistas. Frequentadores da rede começaram a reparar que um algoritmo que recortava automaticamente imagens postadas para exibi-las na timeline **PRIVILEGIAVA PESSOAS BRANCAS**, excluindo as negras da pré-visualização.

O **FUTURO** DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NAS AGÊNCIAS DE COMUNICAÇÃO

?



A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NÃO É PERFEITA

Nosso trabalho vai muito além de uma simples imagem gerada

- Estudo de marca
- Estudo de público alvo
- Conceito
- Identificação com o público
- Vetorização da arte
- Aplicabilidade em várias locais e cenários.

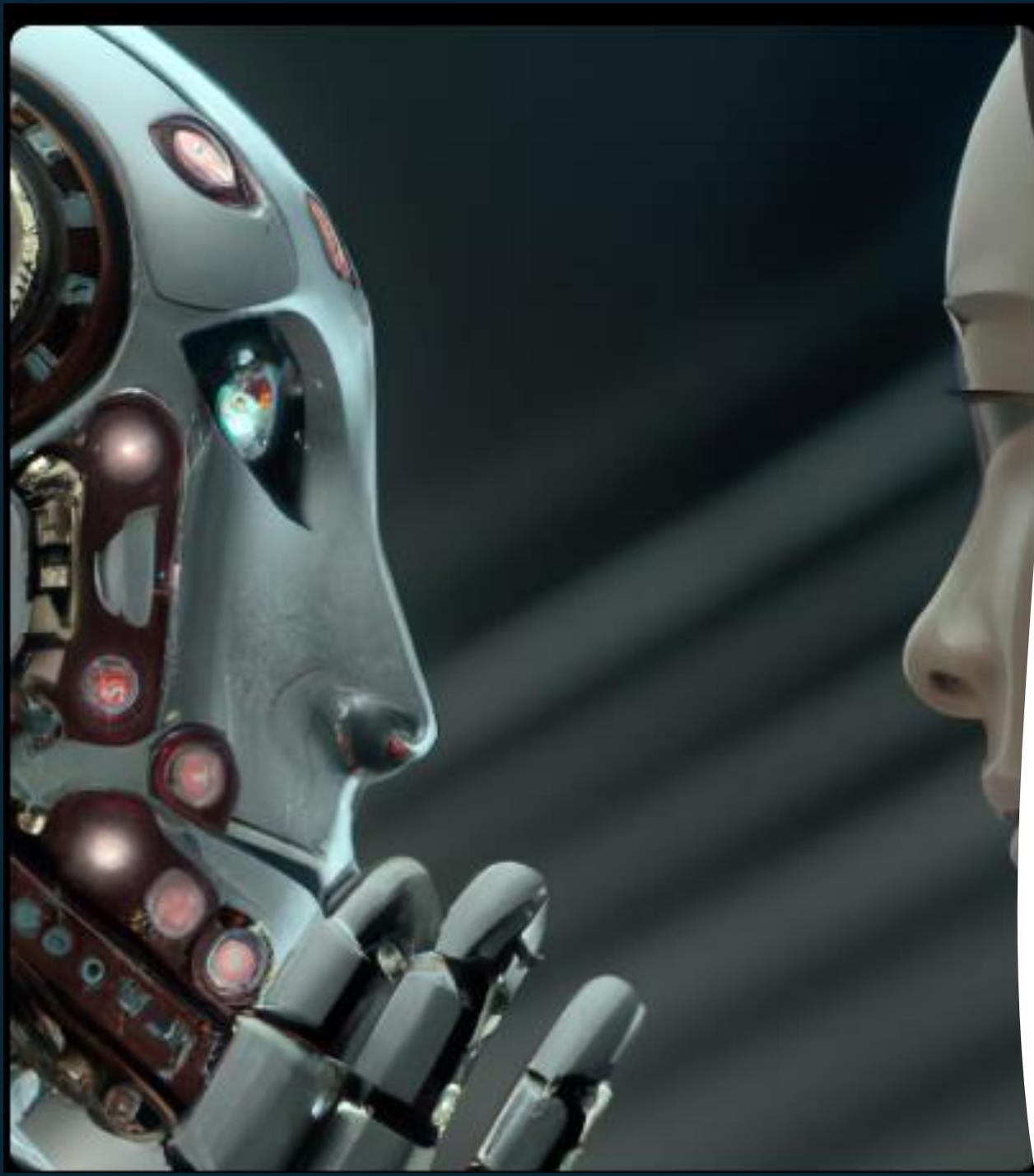
As pessoas não sabem mexer com determinadas tecnologias

- Não é tão simples a utilização
- As pessoas não querem estudar para aprender

O cliente não pode ou não quer fazer este trabalho

- O cliente não quer fazer...
- As maioria das soluções são pagas

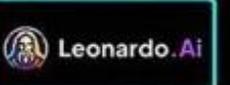
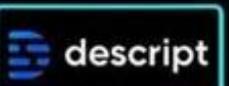
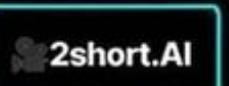
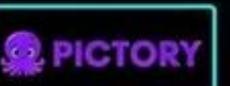
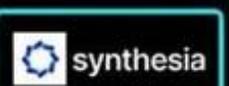
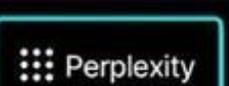
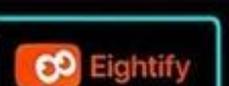
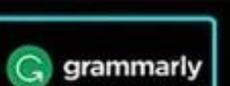
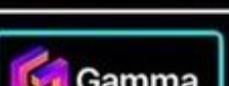
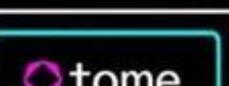
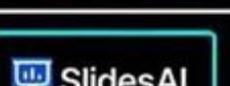
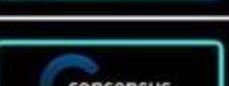
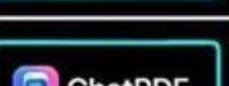
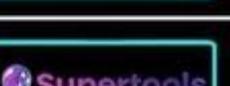




NOVAS PROFISSÕES

Novas habilidades e profissões que surgem para trabalhar em conjunto com a IA:

- Cientista de Dados.
- Engenheiro de Machine Learning.
- Especialista em Robótica e Automação.
- Analista de Cibersegurança.
- Consultor de Ética em IA.

Texto	 ChatGPT	 Writesonic	 Rytr
Design	 Adobe Firefly	 Midjourney	 Leonardo.Ai
Vídeo	 descript	 2short.AI	 PICTORY
Conteúdo	 synthesia	 Tweet Hunter	 Taplio
Produtividade	 Perplexity	 Eightify	 grammarly
Negócios	 Rationale	 taskade	 Mixo
Apresentações	 Gamma	 tome	 SlidesAI
Pesquisa	 consensus	 ChatPDF	 Supertools

[Merlin](#): extensão pra usar o chatgpt em qualquer site.

[Build AI](#): construa sites em minutos.

[D-ID](#): animação facial pra criar experiências “humanas”.

[Berri](#): cria um “chatgpt” com os seus dados.

[Lindy](#): assistente virtual pra ajudar nas suas tarefas.

[2short](#): transforma vídeos em shorts do youtube.

[Promptitude](#): integra seus apps com a biblioteca do gpt.

[Adobe Firefly](#): cria imagens livres de direitos autorais.

[Google Bard](#): chatgpt do google.

[Write Release](#): escreve comunicados de imprensa rapidamente.

[ChatBotKit](#): construa chatbots que interagem com linguagem natural.

[Superhuman](#): organiza emails por padrões de comportamento.

[Venturus](#): receba feedbacks sobre ideias de projetos.

[ChatDOC](#): converse com documentos e obtenha respostas sobre eles.

[MobileGPT](#): chatgpt no whatsapp.

[Mini Course Generator](#): cria cursos em instantes.

[ContractReader](#): pra vc ler e entender smart contracts.

[Vizologi](#): obtenha respostas pra perguntas de negócios.

"O futuro já chegou, e a
Inteligência Artificial é a
ponte que nos leva a ele."

Dave Waters

